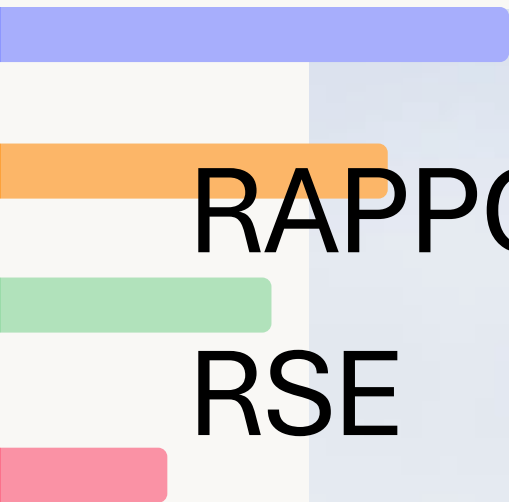




RAPPORT RSE 2026



Comptasanté

*L'expert-comptable qui facilite votre
métier de soignant libéral*



Comptasanté



SOMMAIRE

Editorial

Comptasanté en quelques chiffres

RSE : 5 piliers

01 – Responsabilité sociale

02 – Responsabilité environnementale

03 – Responsabilité locale

04 – Activités économiques responsables

05 – Gouvernance

ÉDITORIAL

“

Dans un contexte en constante évolution, les enjeux économiques, sociaux et écologiques sont au cœur de notre stratégie. Chez Comptasanté, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) guide nos actions afin de concilier croissance et engagement durable.

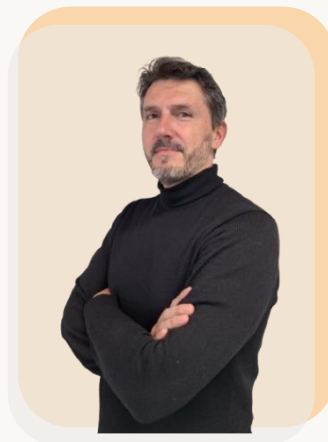
Ancré dans notre ADN, nous développons à notre échelle des solutions et des comportements responsables dans une démarche à long terme. Nous mettons chaque jour en œuvre des actions concrètes pour favoriser l'innovation, réduire notre impact et contribuer positivement à notre environnement.

Comptasanté souhaite être un acteur de référence en matière de RSE, en plaçant le bien-être de nos collaborateurs au centre de nos préoccupations, en privilégiant l'engagement auprès de partenaires de proximité et en réduisant progressivement notre empreinte carbone.

Ensemble, nous avançons vers une croissance plus responsable.

”

Youenn KERAMBELLEC – Président de Comptasanté



COMPTASANTÉ EN QUELQUES CHIFFRES

- Plus de **110 collaborateurs**
- Plus de **11 000 clients** accompagnés
- **4/5** de satisfaction client sur Trustpilot
- **98/100** à l'Index Égalité Professionnelle Femmes-Hommes sur l'année 2025.
- **60,55 %** de femmes au sein des effectifs.
- Label **Entreprise Accueillante** renouvelé en 2026 pour la troisième fois consécutive.

NOTRE HISTOIRE

2014 : Création de Comptasanté

2017 : 1^{er} cap des 10 salariés

2019 : Certification Great Place To Work, dématérialisation du cabinet 100% digital

2020 : certifié Best Workplaces

2021 : Cap des 50 collaborateurs

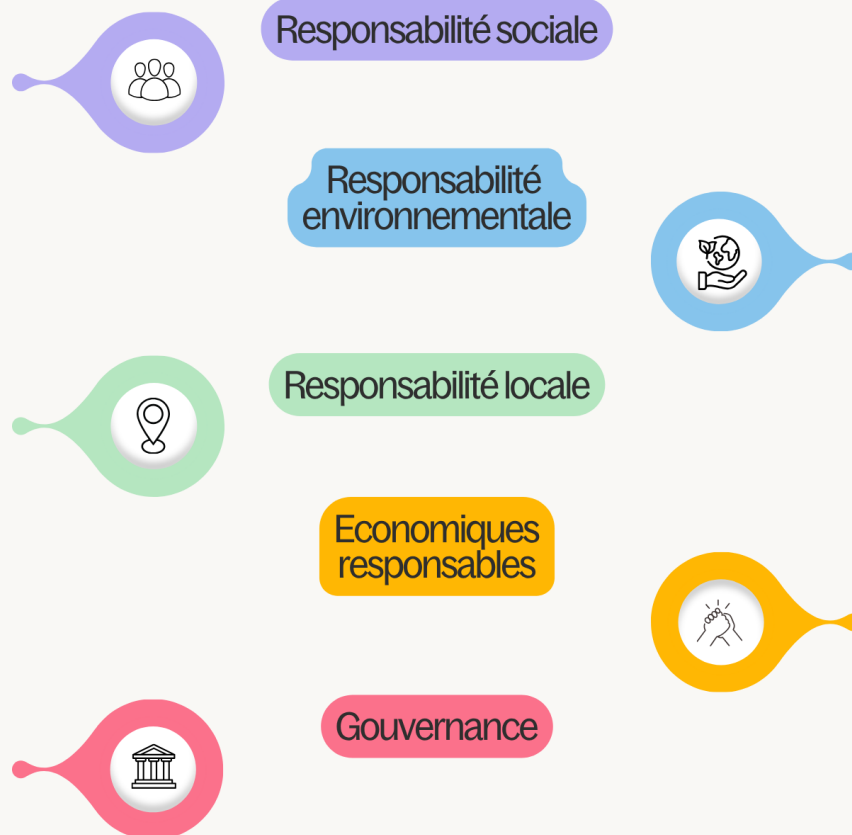
2022 : Entrée dans le groupe **SOFIGA DEVELOPPEMENT**

2023 : Label Entreprise Accueillante délivré par la métropole Nantaise renouvelé chaque année

2025 : pallier des 110 collaborateurs atteint

2026 : Entrée dans le groupe européen **CORILUS**

NOS 5 PILIERS RSE



1. RESPONSABILITÉ SOCIALE



Une démarche coopérative et bienveillante

Avec une moyenne d'âge toujours proche de 30 ans, les équipes de Comptasanté restent particulièrement sensibles aux enjeux liés à **l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, à l'épanouissement au travail et au sens donné à nos missions.**

Depuis notre création en 2014, nous avons fait le choix de construire une entreprise où l'humain occupe une place centrale. Chez Comptasanté, nous privilégions la coopération, la transparence et la confiance. Les idées se partagent, les projets se construisent collectivement et chacun est encouragé à contribuer à la vie de l'entreprise.

Cette volonté d'impliquer les collaborateurs se traduit concrètement dès leur première année d'ancienneté grâce à l'intégration dans les « Teams » de Comptasanté. Ces groupes de travail réunissent des collaborateurs issus de métiers et d'équipes différentes autour de projets transverses contribuant à la vie du cabinet.

Qu'il s'agisse de développer la communication sur les réseaux sociaux, d'améliorer l'expérience client, de travailler sur la médiation client ou encore d'organiser les événements internes, chaque Team dispose d'objectifs précis et d'un temps dédié sur le temps de travail pour mener ses missions. L'engagement des collaborateurs est valorisé par une prime de fin d'année.

Cette organisation favorise les échanges entre services, développe la transversalité, encourage la prise d'initiative et permet à chacun de s'investir dans des projets qui dépassent son périmètre métier. Elle contribue également à renforcer le sentiment d'appartenance et l'intelligence collective qui caractérisent Comptasanté.

Cette démarche se traduit notamment par le renouvellement, pour la troisième fois consécutive en 2026, du Label « Entreprise Accueillante » délivré par Nantes Métropole. Une reconnaissance qui récompense notre engagement en faveur de l'inclusion, de la qualité de vie au travail et de l'accompagnement des collaborateurs.



Qualité de Vie et Conditions de Travail

Chez Comptasanté, nous ne sommes pas dans une logique de rentabilité humaine à court terme mais dans une approche globale visant à construire un **équilibre durable entre performance, bien-être et engagement.**

Nous sommes convaincus qu'un collaborateur épanoui est un collaborateur plus serein, plus impliqué et plus performant. Cette conviction guide l'ensemble de nos pratiques managériales.

Afin de répondre aux besoins de chacun, plusieurs organisations du temps de travail sont proposées :

- Semaine de 39 heures sur 5 jours ;
- Semaine de 35 heures sur 4 jours ;
- Semaine de 31,2 heures sur 4 jours.

Les collaborateurs qui choisissent une organisation sur 4 jours peuvent sélectionner leur jour non travaillé afin de construire un rythme adapté à leurs contraintes personnelles et familiales.

Par ailleurs, 100 % des collaborateurs sont recrutés en CDI, traduisant notre volonté d'inscrire les relations professionnelles dans la durée.

Horaires flexibles et droit à la déconnexion

Conscient de la nécessité d'offrir à nos équipes une véritable flexibilité, Comptasanté applique depuis plusieurs années un **fonctionnement basé sur la confiance**.

La seule contrainte horaire commune consiste à assurer une présence collective de :

- 9h00 à 12h00 ;
- 14h00 à 17h00.

En dehors de ces plages, les horaires peuvent être aménagés librement dans le respect du temps de travail contractuel et de la réglementation en vigueur.

Cette souplesse permet à chacun de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle tout en garantissant la continuité de service auprès de nos clients.

Le droit à la déconnexion fait également partie intégrante de notre organisation afin de préserver durablement l'équilibre de nos collaborateurs.

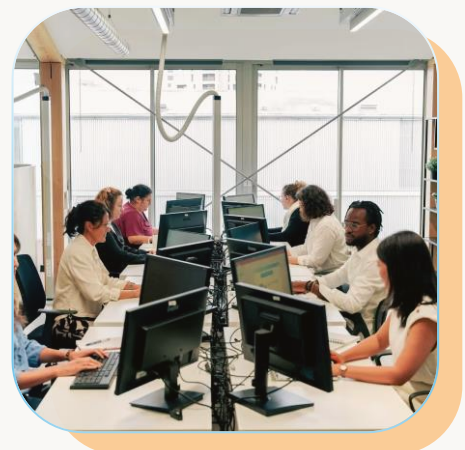
Télétravail et équipements

Après plusieurs années d'expérience réussie, le télétravail est désormais pleinement intégré à notre organisation.

Chaque collaborateur bénéficie de **deux jours de télétravail par semaine**. Afin de préserver la cohésion d'équipe et les échanges informels qui font la richesse de notre culture d'entreprise, deux jours de présence au cabinet avec son équipe sont également obligatoires.

Parce qu'il n'est pas possible de fournir un travail de qualité sans disposer de bonnes conditions matérielles, Comptasanté équipe ses collaborateurs avec l'ensemble du matériel nécessaire à leur confort de travail :

- Double écran ;
- Souris ergonomique ;
- Tapis de souris ergonomique ;
- Casque audio professionnel ;



- Ordinateur portable et accessoires associés.

Nous veillons ainsi à offrir à chacun un environnement de travail performant, aussi bien au bureau qu'à domicile.

Une organisation fondée sur l'intelligence collective

Depuis la rentrée 2025, Comptasanté a renforcé son organisation collaborative à travers la mise en place des **Business Units (BU)**.

Chaque BU est composée de 5 à 6 collaborateurs partageant un portefeuille clients commun ainsi que des objectifs collectifs.

Cette organisation favorise l'entraide, le partage des connaissances, la montée en compétences et la responsabilisation des équipes. Elle permet également de mieux répartir la charge de travail tout en renforçant la continuité de service pour nos clients.

Au-delà de la performance opérationnelle, les Business Units contribuent à développer encore davantage la cohésion et l'intelligence collective qui caractérisent Comptasanté.

Diversité, inclusion et égalité des chances

Chez Comptasanté, nous sommes convaincus que les compétences ne se résument pas à un parcours scolaire ou à une expérience professionnelle traditionnelle.

C'est pourquoi nous avons créé notre propre **Académie Comptasanté**, un parcours d'intégration et de formation de 30 jours destiné aux nouveaux collaborateurs.

Animée par notre Team Formation, cette académie permet à chacun de découvrir progressivement nos métiers, nos outils, nos méthodes de travail et notre culture d'entreprise avant d'intégrer une Business Unit.

Cette démarche favorise l'inclusion, l'égalité des chances et la diversité des profils. Elle nous permet d'accompagner des collaborateurs issus d'univers très variés et de leur offrir l'opportunité d'intégrer un cabinet d'expertise comptable dans les meilleures conditions.

Ainsi, parmi nos équipes, certains collaborateurs étaient auparavant esthéticiennes, commerciaux, vendeurs, conseillers clientèle ou encore issus d'autres secteurs totalement éloignés de la comptabilité.

Cette richesse des parcours constitue aujourd'hui une véritable force pour l'entreprise.

Dans cette même logique d'équité, notre processus de recrutement repose sur des tests techniques réalisées à domicile. Cette méthode permet d'apprécier objectivement les compétences, les aptitudes et le potentiel des candidats tout en limitant les biais pouvant exister lors d'un recrutement plus traditionnel.



Nous veillons ainsi à offrir à chacun les mêmes chances de réussir, indépendamment de son parcours ou de son origine professionnelle.

2. RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE



Une entreprise engagée dans le numérique responsable

Notre volonté de réduire notre impact environnemental, couplée à l'évolution des nouvelles technologies, nous a naturellement conduits à intégrer l'enjeu environnemental au développement de Comptasanté.

Engagée dès 2019, cette transformation a permis d'opérer en seulement quelques années une transition digitale complète de nos activités. Finis les classeurs, les dossiers papier et les impressions systématiques : aujourd'hui, l'ensemble de nos processus internes et de nos échanges clients sont dématérialisés.

Cette digitalisation nous permet non seulement de réduire significativement notre consommation de papier, mais également d'améliorer notre réactivité, notre efficacité opérationnelle et la qualité de service apportée à nos clients.

En conciliant performance économique et responsabilité environnementale, nous poursuivons notre ambition de développer une croissance durable et responsable.

Réduction et recyclage des déchets

Dans un souci constant de réduction de notre empreinte environnementale, nous privilégions systématiquement le réemploi du matériel lorsque cela est possible.

Les équipements informatiques, téléphones, écrans ou encore certains mobiliers sont réutilisés en interne, donnés aux collaborateurs ou orientés vers des structures locales capables de leur offrir une seconde vie.

Au quotidien, nous avons également mis en place des actions simples mais concrètes visant à **limiter les déchets générés par notre activité**.

Ainsi, l'entreprise met à disposition de l'ensemble des collaborateurs la vaisselle nécessaire à leurs repas : assiettes, verres, tasses, couteaux, fourchettes et cuillères. Cette démarche permet d'éviter l'utilisation récurrente de vaisselle jetable et de réduire considérablement les déchets plastiques.

Afin d'accompagner cette pratique, deux lave-vaisselles sont à disposition des équipes. Cette organisation permet non seulement de faciliter le quotidien des collaborateurs mais également d'optimiser la consommation d'eau par rapport à un lavage individuel.

Par ailleurs, l'ensemble des déchets recyclables collectés sur le site fait l'objet d'un tri sélectif conformément aux consignes de Nantes Métropole afin d'en favoriser la valorisation et le recyclage.

Réduction de la consommation énergétique et de l'empreinte carbone

Un matériel pensé pour limiter la consommation énergétique

Chez Comptasanté, nous avons fait le choix d'équiper l'ensemble des collaborateurs d'ordinateurs portables plutôt que de postes fixes, ces derniers étant généralement plus énergivores.

Les téléphones professionnels sont configurés avec des paramètres de consommation optimisés et les impressions, devenues très rares, sont systématiquement paramétrées en noir et blanc ainsi qu'en recto-verso.

Ces choix, appliqués à l'ensemble du parc informatique, participent à la réduction de notre consommation énergétique tout en garantissant des conditions de travail performantes.

Des locaux accessibles favorisant les mobilités durables

Situé au 22 boulevard de Berlin à Nantes, notre siège bénéficie d'un **emplacement stratégique à proximité immédiate de la gare SNCF** et des principaux réseaux de transports en commun.

Cette accessibilité facilite les déplacements domicile-travail et encourage l'utilisation des transports collectifs plutôt que de la voiture individuelle.

Un espace dédié au stationnement des vélos est également mis à disposition des collaborateurs afin d'encourager les mobilités douces.

À travers ces choix d'implantation et d'aménagement, Comptasanté poursuit son objectif de réduire progressivement l'empreinte carbone liée aux déplacements professionnels et quotidiens de ses équipes.

3. RESPONSABILITÉ LOCALE



Privilégier les partenaires et fournisseurs locaux

Comptasanté est avant tout une aventure humaine qui repose sur l'envie de travailler ensemble, durablement et en confiance.

Depuis sa création, l'entreprise privilégie autant que possible les partenaires, prestataires et fournisseurs locaux. Qu'il s'agisse de prestations informatiques et d'autres services avec des **acteurs partageant nos valeurs et notre vision de l'entreprise**.

Cette démarche contribue au développement économique du territoire tout en permettant de construire des relations durables fondées sur la confiance, la réactivité et la connaissance mutuelle.

Au-delà de l'aspect économique, nous sommes convaincus que la réussite collective passe également par le soutien aux initiatives locales qui contribuent au bien commun.

Partenariat avec Handisport 44

En 2026, Comptasanté a choisi de s'engager aux côtés de Handisport 44, acteur majeur du développement du sport pour les personnes en situation de handicap en Loire-Atlantique.



Ce partenariat s'inscrit naturellement dans notre démarche RSE et fait écho aux valeurs qui animent l'entreprise depuis sa création : l'inclusion, l'égalité des chances, le dépassement de soi et l'accompagnement des parcours de vie.

Cet engagement revêt également une dimension particulière pour Comptasanté, dont l'activité est historiquement tournée vers **les professionnels de santé**. Soutenir une association qui favorise l'accès au sport, à l'autonomie et à l'épanouissement des personnes en situation de handicap est pleinement cohérent avec notre mission et nos convictions.

À travers ce partenariat, nous souhaitons contribuer au rayonnement du handisport sur notre territoire, soutenir les actions menées par l'association et sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux de l'inclusion.

4. ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES RESPONSABLES



Tous les avis (1751)

La confiance au cœur de notre relation client

Au-delà des prestations comptables proposées à nos clients, nous avons développé au fil des années une méthodologie d'accompagnement évolutive et centrée sur les besoins des professionnels de santé.

Parce que notre environnement évolue constamment, nous nous réinventons régulièrement afin de **proposer des solutions adaptées aux nouveaux enjeux rencontrés par nos clients**. Cette volonté d'innover, de simplifier leur quotidien et de les accompagner dans leurs décisions constitue l'un des moteurs de notre développement.

Notre rôle ne se limite pas à produire des comptes ou à répondre à des obligations administratives. Nous accompagnons nos clients dans la compréhension des enjeux économiques de leur activité afin qu'ils puissent rester pleinement acteurs de leurs décisions.

Les praticiens libéraux sont souvent des chefs d'entreprise qui s'ignorent. C'est pourquoi nos équipes accordent une place importante à la pédagogie, à l'écoute et à la proximité. Cette approche contribue à construire une relation de confiance durable avec nos clients.

Alléger la charge mentale des professionnels de santé

La mission première de Comptasanté est simple : permettre aux professionnels de santé de se concentrer sur leurs patients plutôt que sur leurs démarches administratives.

Notre promesse reste inchangée depuis l'origine : « **Vous soignez, nous comptons** ».

Nous savons que les obligations administratives, fiscales et réglementaires représentent une charge importante pour les praticiens. Nos équipes mettent tout en œuvre pour les accompagner au quotidien, les conseiller, les rassurer et leur faire gagner un temps précieux.

En déléguant ces tâches à des spécialistes, nos clients peuvent consacrer davantage d'énergie à leur activité de soin et à leur patientèle.

Accompagner le développement des activités

Au-delà de la comptabilité, nous accompagnons également les professionnels de santé dans les différentes étapes de leur parcours entrepreneurial. Nos équipes interviennent notamment lors de la création, du développement ou de l'évolution de leur activité.

Nous accompagnons régulièrement nos clients dans la mise en place de structures juridiques adaptées à leurs projets, telles que :

- les Sociétés Civiles Immobilières (SCI), permettant notamment la détention et la gestion d'un patrimoine immobilier professionnel ;
- les Sociétés Civiles de Moyens (SCM), facilitant le partage de moyens matériels et humains entre professionnels de santé ;
- les Sociétés Interprofessionnelles de Soins Ambulatoires (SISA), favorisant la coopération entre plusieurs professions de santé au sein de structures coordonnées ;
- les Sociétés d'Exercice Libéral (SEL), permettant l'exercice d'une profession libérale sous forme sociétaire.

Nous accompagnons également les praticiens sur des sujets patrimoniaux, tels que les investissements locatifs meublés ou l'orientation vers des partenaires spécialisés en gestion de patrimoine lorsque leurs projets le nécessitent.

Cette approche globale nous permet d'**apporter une réponse adaptée aux besoins de nos clients** à chaque étape de leur développement professionnel.

Satisfaction client et amélioration continue

Avec une note moyenne de **4/5 sur Trustpilot**, nous mesurons quotidiennement la confiance accordée par les professionnels de santé que nous accompagnons.

Cette satisfaction est le résultat de l'engagement de nos équipes, de la qualité de notre accompagnement et de notre volonté permanente d'amélioration continue.

À l'écoute des retours de nos clients, nous faisons évoluer régulièrement nos services, nos outils et nos méthodes de travail afin de répondre toujours mieux à leurs attentes et aux évolutions de leur profession.

5. GOUVERNANCE



La RSE, partie intégrante de nos prises de décision

Chez Comptasanté, la Responsabilité Sociétale des Entreprises n'est pas un sujet traité à part. Elle constitue un véritable **fil conducteur dans le développement de l'entreprise et dans nos prises de décision**.

Depuis plusieurs années, nous avons fait le choix d'intégrer naturellement les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux à notre stratégie de croissance. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de construire un modèle d'entreprise durable, performant et cohérent avec les valeurs qui constituent l'ADN de Comptasanté.

Chaque projet important est étudié non seulement sous l'angle économique, mais également à travers ses impacts humains, organisationnels et environnementaux. Cette approche nous permet de faire évoluer l'entreprise tout en préservant ce qui fait sa force : son modèle humain.

La RSE est désormais un sujet régulièrement abordé dans les instances de pilotage et participe pleinement à l'orientation stratégique de l'entreprise. Notre ambition reste inchangée : poursuivre notre croissance tout en contribuant positivement à notre environnement, à nos collaborateurs et à nos clients.

Égalité Femmes-Hommes dans la gouvernance et le management

L'égalité professionnelle constitue un engagement fort de Comptasanté depuis sa création.

En 2025, l'entreprise a obtenu un score de **98/100 à l'Index Égalité Professionnelle Femmes-Hommes**, traduisant les actions mises en œuvre en faveur de l'équité salariale, de l'évolution professionnelle et de l'égalité des opportunités.

Cette volonté se reflète également dans la composition de nos équipes puisque les femmes représentent aujourd'hui 60,55 % de l'effectif total.

Au-delà des chiffres, nous veillons à garantir une représentation équilibrée dans les fonctions de management, les postes à responsabilités et les instances de décision. Nous sommes convaincus que la

diversité des parcours, des expériences et des points de vue contribue à une gouvernance plus performante et à une meilleure prise en compte des enjeux de l'entreprise.

Une gouvernance fondée sur l'intelligence collective

Chez Comptasanté, les décisions importantes ne sont jamais prises de manière isolée.

Nous privilégions un fonctionnement collaboratif dans lequel les collaborateurs sont régulièrement associés aux réflexions qui concernent l'évolution de l'entreprise. Avant la mise en œuvre d'un projet, les équipes sont consultées afin d'identifier les opportunités, les contraintes et les impacts potentiels sur leur activité quotidienne.

Nous ne cherchons pas à imposer des idées mais à les construire collectivement.

Cette culture de la concertation se traduit concrètement par la mise en place de groupes projets, de Teams transverses et, plus récemment, des Business Units qui favorisent le partage d'expérience et la co-construction des solutions.

Chaque projet fait ainsi l'objet d'échanges permettant de prendre en compte les réalités opérationnelles, organisationnelles, humaines et financières avant toute décision.

Cette intelligence collective constitue aujourd'hui l'une des pierres angulaires de notre fonctionnement. Elle favorise **l'engagement des collaborateurs, améliore la qualité des décisions prises et facilite la réussite des projets déployés au sein de l'entreprise.**

Parce que les meilleures idées peuvent venir de chacun, nous faisons le choix de construire l'avenir de Comptasanté avec nos équipes plutôt que pour nos équipes.

CONTACT

22 boulevard de Berlin

44000 Nantes

01 85 09 22 86

contact@comptasante.fr

www.comptasante.fr